ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ
„TWOJA OPINIA COLGATE"

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Twoja opinia Colgate" (zwana dalej „**Akcją Promocyjną**"), na terenie całej Polski, w drogeriach Rossmann oraz w sklepie internetowym rossmann.pl (zwanych dalej „**Rossmann**"), zajmujących się sprzedażą detaliczną produktów marki Colgate.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest LOS MEJORES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000710714, posiadająca NIP: 5252733905, REGON: 369046134 (zwana dalej „**Organizatorem**"), która działa na zlecenie Colgate-Palmolive (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Gdyńskie 6d, 01-531 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000035014, o numerze NIP: 118-00-06-759, będącej fundatorem dokonywanych zwrotów kosztów zakupów w Akcji Promocyjnej (zwana dalej „**Fundatorem**").
3. Akcją Promocyjną objęte są produkty marki Colgate w postaci dowolnej pasty do zębów w pompce, dostępne w Rossmann na terenie całej Polski (zwane dalej „**Produktami Promocyjnymi**").
4. Akcja Promocyjna rozpoczyna się w dniu 05.11.2026 r. a kończy się w dniu 16.12.2026 r., który jest ostatecznym dniem dokonania zwrotu wartości zakupionych Produktów Promocyjnych. Całkowita pula zwrotów wynosi 1008 sztuk z zastrzeżeniem, że dzienna liczba zwrotów wynosi 72 sztuki.
5. Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej rozpocznie się w dniu 05.11.2026 r. a zakończy w dniu 18.11.2026 r. o godzinie 23:59:59. Zakup Produktów Promocyjnych przed lub po ww. terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej.
6. Akcja Promocyjna przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terenie Polski, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu Cywilnego (zwanych dalej „**Uczestnikami**"). Z udziału w Akcji Promocyjnej wyłączeni są pracownicy: Rossmann, Organizatora, Fundatora oraz innych podmiotów związanych z organizowaniem i przebiegiem Akcji Promocyjnej a także członkowie ich rodzin. Członkami rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Organizator zwolniony jest z pobierania oświadczeń w tym zakresie.

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

7. W celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej Uczestnik w okresie od dnia 05.11.2026 r. do dnia 18.11.2026 r. powinien spełnić łącznie następujące warunki:
   a) dokonać zakupu Produktu Promocyjnego,
   b) podzielić się swoją opinią wraz z oceną na temat zakupionego Produktu Promocyjnego:
      - zamieszczając opinię wraz z oceną na stronie **rossmann.pl** (zgodnie z zasadami i regulaminem niniejszej strony), które w postaci zrzutu z ekranu należy dołączyć przy dokonywaniu zgłoszenia na stronie opinia.wygrajusmiech.pl, lub
      - w przypadku osób, które nie mogą zamieścić opinii wraz z oceną w powyższy sposób – umieścić opinię (max. 200 znaków, min. 10 znaków - włącznie ze spacjami i znakami interpunkcyjnymi) wraz z oceną (poprzez zaznaczenie gwiazdek - maksymalnie 5, minimalnie 1) na stronie **opinia.wygrajusmiech.pl**,
   c) za pośrednictwem strony **opinia.wygrajusmiech.pl** zamieścić opinię wraz z oceną, zgodnie z pkt. 7b) regulaminu oraz zarejestrować dowód zakupu (zwane dalej „**Zgłoszeniem**"), wypełniając znajdujący się tam formularz zgłoszeniowy, w którym należy podać:
      - imię i nazwisko,
      - adres korespondencyjny (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
      - adres e-mail (na który zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia),
      - numer telefonu komórkowego,
      - numer rachunku bankowego prowadzonego przez polski bank,
      - numer dowodu zakupu Produktu Promocyjnego,
      - kwotę zakupu Produktu Promocyjnego odpowiadającą kwocie faktycznie zapłaconej przez Uczestnika (po uwzględnieniu otrzymanych rabatów) widniejącą na dowodzie zakupu. Jeżeli na dowodzie zakupu znajdują się również inne produkty konsumpcyjne, należy podać wyłącznie kwotę zakupu Produktu Promocyjnego,
      - załączyć zdjęcie lub skan oryginału dowodu zakupu zawierającego: numer dowodu zakupu (podany przez Uczestnika numer musi być tożsamy z numerem widniejącym na załączonym zdjęciu/skanie), datę zakupu, nazwę i NIP podmiotu prowadzącego sprzedaż, uiszczoną cenę i nazwę Produktu Promocyjnego. Plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 30MB i powinien mieć format jpg lub pdf,
   d) przesłać swoje Zgłoszenie w Akcji Promocyjnej za pośrednictwem strony **opinia.wygrajusmiech.pl**. Przesłanie Zgłoszenia możliwe jest każdego dnia trwania procedury zgłoszeniowej (tj. w okresie 05.11.2026 r. - 18.11.2026 r.) **w 2 turach**: **1 tura - od godz. 09:00:00** oraz **2 tura - od godz. 14:00:00**. Każda tura kończy się z momentem wyczerpania puli 36 prawidłowych Zgłoszeń. W przypadku, gdy w 1 turze liczba prawidłowych Zgłoszeń uprawniających do zwrotów będzie mniejsza niż 36, niewykorzystana

liczba zwrotów przechodzi na 2 turę z zastrzeżeniem, że dzienna liczba zwrotów wynosi 72 sztuki. [Przykład: W przypadku, gdy liczba prawidłowo dokonanych Zgłoszeń w 1 turze uprawnia do dokonania 27 zwrotów, w 2 turze zostanie dokonanych 45 zwrotów]. Termin dokonywania Zgłoszeń mija w dniu 18.11.2026 r. o godzinie 23:59:59,

e) potwierdzić (poprzez zaznaczenie checkboxa) zapoznanie się z regulaminem Akcji Promocyjnej,

f) potwierdzić (poprzez zaznaczenie checkboxa) zgodę na publikację opinii i oceny w serwisie colgate.pl. Opublikowane opinie i oceny zostaną oznaczone imieniem Uczestnika.

8. Opinia musi być konstruktywna i związana z cechami recenzowanego Produktu Promocyjnego. Niedopuszczalne jest zgłoszenie przez Uczestnika opinii, która zawiera treści sprzeczne z prawem, naruszające prawa osób trzecich, uznawane powszechnie za społecznie niewłaściwe, naganne moralnie, obraźliwe, wulgarne, sprzeczne z dobrymi obyczajami, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, które mogą być odebrane jako społecznie naganne, treści naruszające dobra osobiste osób trzecich.
9. W Akcji Promocyjnej nie będą uwzględniane zgłoszenia niespełniające założeń określonych w pkt.7 regulaminu, Zgłoszenia nieczytelne oraz Zgłoszenia wysłane po terminie.
10. Każdy Uczestnik, niezależnie od ilości nabytych Produktów Promocyjnych, może wysłać wyłącznie jedno Zgłoszenie do Akcji Promocyjnej. W przypadku dokonania większej liczby Zgłoszeń pod uwagę brane będzie wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze.
11. Uczestnik może uczestniczyć w Akcji Promocyjnej wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz.

ZWROT WARTOŚCI

12. Dzienna liczba zwrotów wynosi 72 sztuki co oznacza, że z każdego dnia trwania procedury zgłoszeniowej (tj. w okresie 05.11.2026 r. - 18.11.2026 r.) 72 pierwszym prawidłowo dokonanym Zgłoszeniom, zgodnie z pkt. 7d) regulaminu, zostanie przyznany zwrot wartości zakupionego Produktu Promocyjnego objętego Akcją Promocyjną. W przypadku, gdy w danym dniu liczba Zgłoszeń będzie niższa niż uprawniająca do 72 zwrotów, niewykorzystana liczba zwrotów przechodzi na następny dzień w ten sposób, że zostanie przypisana do 1 tury. [Przykład: W przypadku, gdy liczba prawidłowo dokonanych Zgłoszeń w danym dniu uprawnia do dokonania 65 zwrotów, w następnym dniu zostanie dokonanych 79 zwrotów z zastrzeżeniem, że w 1 turze liczba zwrotów wyniesie 43]. Całkowita liczba zwrotów wynosi 1008 sztuk.
13. Kwota dokonywanego zwrotu wartości zakupionego Produktu Promocyjnego objętego Akcją Promocyjną ustalana jest na podstawie ceny zakupu Produktu Promocyjnego wynikającej z załączonej kopii dowodu zakupu, nie większej jednak niż 28 zł (słownie: dwadzieścia osiem złotych).
14. Zwrot wartości zakupionego Produktu Promocyjnego objętego Akcją Promocyjną zostanie dokonany przelewem bankowym na konto Uczestnika Akcji Promocyjnej prowadzone przez bank na terenie Polski, najpóźniej w terminie 4 tygodni od otrzymania prawidłowego Zgłoszenia przez Organizatora.
15. Ostateczny termin dokonywania przelewów, o których mowa w pkt.14 regulaminu, upływa z dniem 16.12.2026 r.

16. Organizator ma prawo żądać okazania oryginału dowodu zakupu przed dokonaniem zwrotu wartości zakupionego Produktu Promocyjnego. Uczestnikowi, który nie prześle w terminie 5 dni od daty wezwania go przez Organizatora na wskazany adres tego oryginału, nie przysługuje prawo do zwrotu.
17. Każdy z Uczestników może otrzymać tylko jeden zwrot wartości zakupionego Produktu Promocyjnego objętego Akcją Promocyjną, niezależnie od ilości zakupionych Produktów Promocyjnych czy dokonanych Zgłoszeń.
18. Drogerie Rossmann nie są zaangażowane w proces zwrotu wartości zakupionych Produktów Promocyjnych.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

19. Każdy Uczestnik Akcji Promocyjnej może zgłosić reklamację w związku z przeprowadzeniem i uczestnictwem w Akcji Promocyjnej do dnia 30.12.2026 r. Reklamację należy złożyć pisemnie na adres biura Organizatora: Los Mejores ul. Żółkiewskiego 37/41 budynek ZDZ, lok. 63, 87-100 Toruń, z dopiskiem „REKLAMACJA – *Twoja opinia Colgate*". Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie.
20. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji.
21. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej jest Colgate-Palmolive (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Gdyńskie 6d, 01-531 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035014, NIP 1180006759, kapitał zakładowy 21.003.506,00 zł (dalej również jako: „**Administrator**").

23. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „**RODO**") (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

24. Administrator będzie przetwarzał następujące dane osobowe Uczestnika: imię i nazwisko, adres korespondencyjny (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz numer rachunku bankowego.

25. Twoje Dane osobowe podane w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej będą przetwarzane w celach związanych z realizacją Akcji Promocyjnej, w tym w celu obsługi Zgłoszeń, realizacji przelewów oraz w celu

przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego (podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO), ponadto w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

26. Dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres:
    a) dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Akcji Promocyjnej, przy tym nie dłużej niż do 19.05.2027 r. W przypadku złożenia reklamacji przez Uczestnika, dane osobowe będą przetwarzane do zakończenia postępowania reklamacyjnego, a w uzasadnionych przypadkach – do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z Akcji Promocyjnej;
    b) ponadto dane osobowe Uczestników w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu dochodzenia lub obrony przed tymi roszczeniami.
27. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do (odpowiednio) udziału w Akcji Promocyjnej lub dokonania zwrotu wartości zakupionego Produktu Promocyjnego. Niepodanie danych lub ich usunięcie uniemożliwi wzięcie udziału w Akcji Promocyjnej lub jego realizację, w tym dokonanie przelewu.
28. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji Promocyjnej oraz dokonania przelewu w szczególności takie jak Organizator, podmioty świadczące usługi hostingowe, firma kurierska, podmioty świadczące wsparcie techniczne Akcji Promocyjnej. W celu realizacji Akcji Promocyjnej Administrator powierza dane osobowe Organizatorowi na podstawie odrębnie zawartej umowy.
29. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
30. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
31. Kontakt z Administratorem możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Administratora.
32. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na stronie opinia.wygrajusmiech.pl.